**COVID-REGRESO**

**AL TRABAJO.**

**COMITÉ SANITARIO19:**

**PUNTOS DE ACCIÓN**

Este documento es para todas los líderes que forman parte del Comité Sanitario para ser usado como una herramienta de referencia para prepararse ante dudas y cuestionamientos sobre lo que la compañía está haciendo para proporcionar un entorno de trabajo seguro para nuestros empleados en lo que respecta a COVID-19.

Hemos diseñado procedimientos extensivos guiados por las pautas de la Organización Mundial de la Salud (OMS), instrucciones de la Secretaría de Salud, guías de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social y datos científicos para ayudar a mantener a las personas seguras cuando vuelvan al trabajo, realicen los trabajos y cuando dejan el trabajo.

RECOMENDACIONES DE LA SECRETARÍA DE SALUD

* Lavado frecuente de manos o desinfección
* Mantener distancia física de mínimo 1.5 metros de otros cuando sea posible
* Quédese en casa mientras está enfermo
* Cubrirse la boca y la nariz con la esquina del brazo al toser o estornudar

ENTRADA AL SITIO

Antes de ingresar a las instalaciones de la compañía, todos los empleados y visitantes deben seguir todos los protocolos de aislamiento / cuarentena COVID-19 nacionales y locales aplicables. Tenga en cuenta que estos protocolos pueden diferir en tiempo, términos y condiciones.

**PREPARACIÓN PARA LA LLEGADA DE EMPLEADOS**

* Proporcione un medio para identificar el distanciamiento físico a través de letreros y marcas mientras los empleados esperan en la fila para el control de temperatura.
* Asegúrese de que el desinfectante para manos esté disponible en los puntos de entrada y exija que todos los empleados usen desinfectante para manos antes de ponerse una máscara.
* Distribuir máscaras. Durante la distribución, se requieren máscaras, guantes y gafas de seguridad.
* Se requiere escaneo de temperatura para todos los que ingresan al sitio.
* Los empleados deben quitarse los anteojos y sombreros antes de acercarse a la ubicación de escaneo de temperatura.
* Desinfecte el área con frecuencia.

**ANTES DE LA LLEGADA**

Se les pide a todos que realicen una auto declaración antes al ingresar al sitio todos los días.

Si el empleado tiene síntomas que incluyen fiebre, tos, dificultad para respirar, síntomas de resfriado (dolor de garganta, congestión, secreción nasal), diarrea, náuseas, conjuntivitis, pérdida del gusto u olfato, debe quedarse en casa y llamar a su médico.

Es importante revisar esta información todos los días y quedarse en casa si está enfermo. No arriesgar a contaminar a otros.

LA LIMPIEZA DE MANOS ES

EXTREMADAMENTE IMPORTANTE

* Lavarse las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos es el medio más efectivo para mantener sus manos limpias.
* Usar un desinfectante para manos que contenga al menos 62% de alcohol es una alternativa efectiva: cubra todas las superficies de sus manos y frótelas hasta que se sequen.
* Lave o desinfecte sus manos:
  + Al entrar al edificio
  + En tu descanso
  + Inmediatamente si tose o estornuda
  + Antes de regresar a casa

INFORMACIÓN DE LA MÁSCARA FACIAL

* Se deben usar máscaras faciales en todo momento, excepto cuando se come, bebe o fuma en áreas designadas.
* La máscara contiene tu tos y estornudos. No previene que la tos o el estornudo de alguien más te alcance.
* Es necesario que todos usen una máscara para que podamos protegernos unos a otros
* Las máscaras faciales difieren de las máscaras N95 utilizadas por profesionales médicos y personal de primeros auxilios.

REQUISITOS DEL EQUIPO

DE PROTECCIÓN PERSONAL

* Las gafas de seguridad proporcionan un nivel adicional de protección y deben usarse en todo momento en todas las áreas de producción y almacén. También se requieren gafas de seguridad en cualquier operación en la que las personas tengan contacto dentro de 1.5 metros debido a su trabajo. En entornos de oficina, esto puede incluir personal de seguridad junto con aquellos que controlan las temperaturas.
* Los guantes no brindan protección de contraer COVID-19, ya que no se puede absorber a través de la piel.
* Si se considera que usar guantes es apropiado para su trabajo basado en una evaluación de riesgos, recuerde quitárselos adecuadamente sin tocar la parte exterior de los guantes.
* A menos que se identifique específicamente para su tarea o trabajo, las máscaras N95 se proporcionarán solo a los socorristas y al personal médico.

REQUERIMIENTOS DE

DISTANCIAMIENTO FÍSICO

* Mantenga mínimo 1.5 metros de distanciamiento físico de los demás al entrar y salir de las instalaciones.
* Siempre trate de mantener una distancia mínima de 1.5 metros dentro de las instalaciones, incluso en el baño, área de casilleros, áreas de descanso, salas de equipo, reuniones, etc.
* Usar una máscara facial es fundamental para todos aquellos que trabajan a menos de 1.5 metros de distancia.

LIMPIEZA DE EQUIPOS E INSTALACIONES

El plan de limpieza es una pieza fundamental en nuestro sistema de niveles de protección contra COVID-19 y es una responsabilidad compartida entre personal de limpieza, las operaciones y nuestros empleados. Cada sitio ha identificado horarios y rutas de limpieza, junto con una verificación visible en los letreros del formulario u otras notificaciones. Estos son métodos importantes para informar a nuestros empleados que se realiza una limpieza regular.

Las áreas generales y los puntos de contacto comunes se limpian por el personal de limpieza y se registra claramente cuándo fue la última vez que se limpió el área.

Los elementos que deben ser limpiados por los miembros del equipo incluyen:

* Casilleros personales
* Sillas y almacenaje.
* Silla y mesa
* Herramientas
* Puntos de contacto como volante y controles de montacargas / transportadores de carga.
* Salas de conferencia

ESTAR INVOLUCRADO NUNCA HABÍA SIGNIFICADO TANTO

Si bien los protocolos que implementamos son importantes, el valor de demostrar el cumplimiento de estas acciones a los empleados es igualmente importante. El desconocimiento de las acciones no inspira la confianza de un lugar de trabajo seguro para los trabajadores.

**RESPONDER A LAS PREOCUPACIONES DE LOS EMPLEADOS**

Como líder de mi área, estaré atento a identificar si alguien presenta síntomas de enfermedad y lo dirigiré a ver a un profesional de la salud si algo me preocupa.

* + Hagamos todo lo posible para mantenernos seguros
  + Escucha, entiende y actúa

Debemos ser grandes oyentes y recordar que cada empleado tendrá diferentes problemas con respecto a:

* + Distanciamiento físico en sus trabajos/tareas
  + Proximidad con los compañeros de trabajo.
  + Proteger a su propia familia.

Los líderes de primera línea deben estar preparados para responder con hechos:

* + La capacitación inicial debe estar disponible para asegurar que todos reciben el mismo mensaje
  + Las actualizaciones diarias deben usarse en forma de conversaciones de seguridad (¿Qué hay de nuevo?)
    - Incluir medidas de control actuales. Ejemplos:
      * Cómo estamos controlando el distanciamiento social hoy
      * Actualizaciones sobre limpieza
      * Revisión de cualquier inquietud
      * Actualizaciones al proceso de entrada
      * Protección del empleado
      * Reconocimiento de empleados

Los líderes de cada área deben estar disponibles para una respuesta inmediata y demostrar "Me importa" al estar en primera línea.

Conozca y demuestre su confianza en los procesos actuales:

* + Tome descansos y almuerce donde están los empleados.
  + Esté preparado para eliminar a un empleado descontento
  + Tenga en cuenta que los empleados plantean problemas que no consideramos
  + Tenga un equipo de respuesta listo para tomar medidas.
  + Anticípese, no espere: sea proactivo
  + Conozca las áreas y los trabajadores en ellas.

PREGUNTAS FRECUENTES

**¿CÓMO MI COMPAÑÍA ESTA PREVINIENDO DISPERSIÓN DEL VIRUS DE COVID MIENTRAS ESTOY EN EL TRABAJO?**

Estamos adoptando un enfoque de múltiples niveles para abordar el virus. Esto incluye el procedimiento de entrada al sitio con detección de temperatura, limpieza mejorada, distanciamiento físico y uso obligatorio de mascarillas.

**¿ES MI MÁSCARA DESECHO MÉDICO?**

No. Las máscaras pueden eliminarse en la basura general o reciclarse a través del proceso local establecido por el medio ambiente.

**ME PREOCUPO CON LA GENTE QUE DISTRIBUYE LAS MÁSCARAS, NO ESTÁN USANDO GUANTES Y PODRÍAN ESTAR DISPERSANDO EL VIRUS.**

La distribución de la máscara requiere que el distribuidor use guantes quirúrgicos, gafas de seguridad y una máscara facial.

**MIS LENTES SE EMPAÑAN CUANDO LLEVO UNA MÁSCARA ¿QUÉ DEBO HACER?**

Lave los lentes con una mezcla de agua y jabón y luego séquelos al aire. También puede doblar un trozo de tejido e insertarlo en la parte superior de la máscara para evitar que la respiración se escape por los anteojos. Además, asegúrese de colocar la máscara de forma segura alrededor de su nariz.

**OTRAS EMPRESAS REQUIEREN CARETA FACIAL Y LA MÍA NO ¿POR QUÉ?**

Nuestra empresa requiere de gafas de seguridad en entornos de producción, almacenes y laboratorios, que brindan el mismo nivel de protección que los protectores faciales para esas tareas.

**¿QUÉ HAGO SI UN EMPLEADO / VISITANTE SE NIEGA A PARTICIPAR EN EL PROCESO DE REVISIÓN DE TEMPERATURA?**

Tómese el tiempo para explicarle al empleado / visitante la importancia del control de temperatura. Si el empleado / visitante aún se niega, rechace al empleado / visitante la entrada. Si el individuo es un empleado, comuníquese con su departamento de Recursos

Humanos.

**¿DEBO PREOCUPARME POR TRABAJAR A MENOS DE 1.5 METROS DE UN COLABORADOR CUANDO NO SE PUEDE LOGRAR EL DISTANCIAMIENTO FÍSICO?**

Un enfoque de múltiples capas es crítico para circunstancias en las que no podemos mantener la distancia física: cuando el distanciamiento físico no es práctico, la máscara y las gafas de seguridad serán el principal medio de protección.

**SI LOS EMPLEADOS TRABAJAN EN PROXIMIDAD CERCANA, ¿PUEDEN USARSE UN ESCUDO EN LA CARA?**

Las máscaras y los anteojos de seguridad provistos ofrecen capas adicionales de protección; sin embargo, si un empleado desea traer su propio protector facial, puede usarlo junto con la máscara facial y los anteojos de seguridad, cuando sea necesario.

**EN CASO DE UNA EMERGENCIA QUE AMERITE “REFUGIARSE”, ¿SE REQUIERE DISTANCIAMIENTO FÍSICO?**

Deben realizarse todos los esfuerzos para mantener el distanciamiento físico en caso de emergencia, sin embargo, en el caso de un "refugio", el peligro inmediato tiene prioridad sobre los requisitos de distanciamiento físico. Usar gafas de seguridad y máscaras combinadas agrega capas adicionales de protección.

**HAY MUCHOS TIPOS DE MÁSCARAS N95. ¿CÓMO SABER CUÁL SI SE PERMITE?**

Un N95 aprobado tiene "N95" visualmente en la máscara. Si observar esto lo pone en violación del distanciamiento físico, pídale al empleado que comparta una imagen de la máscara.

**¿PUEDEN LOS EMPLEADOS USAR SUS PROPIAS MÁSCARAS N95 EN LUGAR DE LA MÁSCARA PROPORCIONADA POR LA COMPAÑIA?**

Si. Los empleados pueden usar los suyos, pero deben seguir los requisitos de la compañía para los respiradores de uso voluntario.

**¿QUÉ PASA CON EL USO DE MÁSCARAS PARA ELECTRICISTAS?**

Aunque la política actual es usar máscaras de pared a pared, hay escenarios que requieren evaluaciones de riesgo adicionales. En la mayoría de los escenarios en los que las personas necesitan quitarse la máscara debido, por ejemplo, a una exposición al arco eléctrico, la exposición podría compensarse mediante el uso de protectores faciales durante la desactivación / activación de los paneles eléctricos. Las máscaras deben usarse el resto del tiempo.

**¿PUEDO USAR MI MÁSCARA FACIAL POR MÁS DE UN DÍA?**

No. La compañía requiere una máscara obligatoria por día. Si ya no se puede usar o no es funcional, se puede reemplazar durante el turno.

**UN EMPLEADO PUEDE RESPONDER "SÍ" A UNA DE LAS PREGUNTAS DE AUTO DECLARACIÓN. ¿QUÉ DEBO HACER?**

Enviar al empleado con un médico. Si no hay información médica disponible, indíquele cuáles son los siguientes pasos.

**¿HAY UN PROCEDIMIENTO DE CALIBRACIÓN PARA NUESTROS ESCÁNERES DE TEMPERATURA?**

Se debe calibrar y dar mantenimiento al equipo consultando las especificaciones de proveedor.

**¿PUEDE UN VENTILADOR DE NIVEL DE PISO SOPLAR AIRE A TRAVÉS DE MÚLTIPLES EMPLEADOS?**

No.

**¿PUEDE UNA PERSONA BEBER DIRECTAMENTE DE UNA FUENTE DE AGUA?**

No. Las botellas de agua se pueden llenar de fuentes de agua durante este tiempo.

**ALGUNOS DE LOS MÉTODOS QUE HA IMPLEMENTADO LA COMPAÑÍA NO SON PERFECTOS EN LA PREVENCIÓN DE LA DISPERSIÓN DEL VIRUS.**

En estos tiempos de incertidumbre, debemos centrarnos en controlar lo que podamos y continuaremos tomando las medidas apropiadas. A medida que la situación de COVID-19 continúa evolucionando, estamos listos para adaptarnos y realizar cambios en la política de acuerdo con los protocolos de salud y seguridad pertinentes emitidos por las autoridades. Viviremos nuestros valores y demostraremos nuestros comportamientos para protegerlo a usted y a nuestra empresa.

Continuaremos agregando a este documento. Por favor revise las actualizaciones.